

**03196 számú Szakképesített coach megnevezésű
szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó
programkövetelmény-javaslat**

1. A javaslatot tevő adatai¹

1.1 Természetes személy esetén:

1.1.1 Név:

1.1.2 Lakcím:

1.1.3 E-mail cím:

1.1.4 Telefonszám:

1.2 Nem természetes személy esetén:

1.2.1 Cégnév: Magyarországi Coach-szervezetek Szövetsége

1.2.2 Jogi személy működési formája (cégforma): egyesület

1.2.3 Székhely: 1023 Budapest, Bécsi út 25.

1.2.4 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy neve: Dr. Stefany-Tóth Judit

1.2.5 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy telefonszáma: 06 20 933 3233

1.2.6 Képviselőre (cégjegyzésre) jogosult személy e-mail címe: stefany@coachme.hu

1.2.7 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy neve: Dr. Stefany-Tóth Judit

1.2.8 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy telefonszáma: 06 20 933 3233

1.2.9 Kapcsolattartásra kijelölt természetes személy e-mail címe: stefany@coachme.hu

2. A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés

2.1 Megnevezése: Szakképesített coach

2.2 Ágazat megnevezése: Gazdálkodás és menedzsment

2.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 0319

3. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés

3.1 Megnevezése: Szakképesített coach

3.2 Szintjének besorolása

3.2.1 Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint: 6

3.2.2 A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint: 6

¹ A megfelelő elem kiválasztandó.

4. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése²:

4.1 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.

4.2 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához.

A képesítési követelményt előíró jogszabály:

5. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy munkakör leírása:

A coaching személyre szabott és az ügyféllel szerződésben rögzített folyamat, amelyben a coach támogatja az egyént, illetve egy gazdasági, vagy egyéb szervezet tagját vagy csoportjait abban, hogy elérjék az általuk előre meghatározott célt saját erőforrásaik mozgósítása által.

A coach professzionális módszerekkel és technikákkal kíséri az ügyfél tanulását. Segít túllépni az elakadásokon, és megerősíti az ügyfelet a magánéleti, munkahelyi, vagy szervezeti céljai elérését lehetővé tevő eszközök eredményes használatában. A coaching az ügyféllel létesített partneri viszony: gondolatébresztő és kreatív folyamat, amely az ügyfelet arra inspirálja, hogy kiaknázza a saját magában rejlő személyes és szakmai lehetőségeket. A coaching jelenthet négy szemközti, illetve többszemközti interakciót is.

A coach munkája során:

- ismeri és aktívan alkalmazza a szakmára vonatkozó etikai irányelveket,
- körültekintően tisztázza az ügyféllel történő együttműködés feltételeit, kereteit,
- világos szerződést köt az egyénnel illetve a csoporttal,
- biztonságos és támogató légkört alakít ki az ügyféllel,
- támogató beszélgetést folytat az ügyféllel,
- az egyének illetve csoportok elakadásait felismeri, kezeli,
- csoportokat szervez és vezet,
- figyelme a teljes folyamaton keresztül az ügyfélre irányul, kérdéseivel, támogató kommunikációjával közelebb viszi ügyfelét a megoldáshoz,
- a folyamat során támogatást nyújt abban, hogy az ügyfél tudatosítsa magában felismeréseit célja elérésének érdekében,
- támogatja ügyfelét akcióterv készítésében,
- folyamatos visszajelzést ad arra vonatkozóan, hogy ügyfele hol tart az önismereti fejlődésében.

² A megfelelő elem kiválasztandó.

6. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása:

6.1 Szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll: -

6.1.1 Az oltalom típusának megjelölése:

6.1.2 Nyilvántartó hatóság:

6.1.3 Azonosító vagy nyilvántartásba vételi száma:

7. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés megkezdéséhez szükséges bemeneti feltételek:

7.1 Iskolai előképzettség³:

- iskolai előképzettséghez nem kötött, az általános iskola nyolcnál kevesebb elvégzett évfolyama,
- alapfokú iskolai végzettség,
- érettségi végzettség,
- középfokú végzettség,
- felsőfokú végzettség.

7.2 Szakmai előképzettség: -

7.3 Egészségügyi alkalmassági követelmény: -

7.4 Szakmai gyakorlat területe és időtartama: -

8. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés elvégzéséhez szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám (Amennyiben a programkövetelmény modulszerű felépítésű, a minimális óraszám a modulonként meghatározott minimális, a maximális óraszám a modulonként meghatározott maximális óraszámok összege):

8.1 Minimális óraszám: 250 óra

8.2 Maximális óraszám: 300 óra

9. A szakmai követelmények leírása:

9.1 Nem modulszerű felépítés esetén:

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedés-módok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
-			

³ A megfelelő elem kiválasztandó.

9.2 Modulszerű felépítés esetén⁴

9.2.1 Programkövetelmény-modul neve: Coaching alapfogalmak és etika

9.2.1.1 Programkövetelmény-modul sorszám: 1

9.2.1.2 Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám:

9.2.1.2.1 Minimális óraszám: 10 óra

9.2.1.2.2 Maximális óraszám: 12 óra

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
<p>Képes felismerni a coaching alkalmazásának területeit és a módszer határait. Segítséget nyújt az ügyfél személyes és szakmai céljainak pontos megfogalmazásában, azok elérésében, valamint az ügyfél saját (belső) erőforrásainak használatában. Képes felismerni saját kompetenciáinak határait, és azokat kezelni.</p>	<p>Ismeri a coaching alapfogalmait. Ismeri a coaching mint támogató módszer kereteit és határait, valamint a terápia, tanácsadás, mentorálás, szupervízió és a coaching közötti különbségek kritériumait. Ismeri a coach-kompetenciákat. Ismeri az <i>ügyfél, megbízó, szponzor</i> szerepköröket és a hozzájuk tartozó felelősségi és jogosultsági szinteket a coaching folyamatában.</p>	<p>Tevékenységet coaching szemlélettel végzi, törekszik arra, hogy ügyfelének teret adjon. Ügyfele iránt irányítástól, tanácsadástól, ítélkezéstől mentes viselkedést tanúsít. Nyitott, kíváncsi, rugalmas és ügyfélközpontú szemlélettel vesz részt a coaching folyamatában, és azt a coaching kapcsolat során mindvégig fenntartja.</p>	<p>Felelősséget vállal az ügyfél tanulásának, fejlődésének támogatásában. A coaching kompetencia határainak elérését megállapítja és javaslatot tesz a folyamat megváltoztatására vagy felfüggesztésre, befejezésére, vagy külső szakember bevonására.</p>
<p>Alkalmazza és betartja a jogi, erkölcsi és szakmai etikai normákat. Eleget tesz a szakmai etikai normákban szereplő és a coaching szerződésben megfogalmazott titoktartási kötelezettségének.</p>	<p>A coach ismeri a coaching folyamatával, szerződéskötéssel kapcsolatos, a coach munkáját érintő hatályos jogszabályi előírásokat.</p>	<p>A coach törekszik arra, hogy a coaching folyamata teljes egészében megfeleljen az etikai, jogi erkölcsi normáknak. A coach az ügyfelét minden</p>	<p>Következetesen betartja a coaching etikai irányelveit és a coach-szakmai normákat. Jelzi az érintettek felé, amennyiben az etikai, erkölcsi normák, vagy</p>

⁴ Legalább két modul esetén modulonként szükséges meghatározni a tanulási eredményeket! A sablont a modulok számának függvényében további táblázatokkal ki lehet egészíteni a modulra vonatkozó információk megjelenítésével.

<p>Betartja a Magyarországi Coach-szervezetek Szövetségének Etikai kódexében megfogalmazott követelményeket.</p>	<p>Ismeri a Magyarországi Coach-szervezetek Szövetségének Etikai kódexét. Ismeri az etikai és jogi szabályozások coaching folyamatában történő alkalmazásának módjait és eszközeit.</p>	<p>körülmények között egyenrangú partnerként kezeli. Amennyiben az Etikai kódexben foglaltak megkövetelik, saját érdekeit az ügyfél érdekei alá rendeli. A szakmai titoktartás szabályai szerint kezeli a birtokába jutott információkat. A coach jogkövető magatartást tanúsít a coaching folyamata során.</p>	<p>jogszabályok sérülését észleli a coaching folyamata során. Önállóan dönt a coaching folyamatának szüneteltetéséről vagy leállításáról, amennyiben a coaching folyamata az etikai normáknak vagy jogszabályoknak megfelelően nem folytatható. Kezdeményezi a megfelelő etikai működési feltételek helyreállítását. Érdekellentét felmerülése esetén javaslatot tesz annak feloldására. A szakmai etikai normáknak megfelelően kezeli a személyes adatokat és a coaching folyamata során tudomására jutott információkat.</p>
--	---	---	--

9.2.2 Programkövetelmény-modul neve: Szakmai kapcsolatok építése

9.2.2.1 Programkövetelmény-modul sorszáma: 2

9.2.2.2 Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszámja:

9.2.2.2.1 Minimális óraszám: 10 óra

9.2.2.2.2 Maximális óraszám: 12 óra

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
Partnerségben az ügyféllel és más érdekelt felekkel (stakeholder) tiszta és egyértelmű megállapodásokat (szerződéseket) köt a coaching-kapcsolatra, - folyamatra, -célokra és -tervekre, továbbá az egyes ülésekre.	Ismeri a szerződéskötés jogi fogalmát, annak alapvető tartalmát, a rá vonatkozó jogszabályi előírásokat, Részletesen ismeri a coaching során kötendő jogi és pszichológia szerződések tartalmát, formáját.	A jogi, coaching, pszichológiai szerződésnek megfelelően jár el. A coach az ügyfelét minden körülmények között egyenrangú partnerként kezeli.	Betartja a szerződésben (megállapodásban) foglaltakat, a titoktartás szabályait (a coaching folyamatáról kiadható információról), az eredmények mérésére, a kapcsolattartás módjára a vonatkozó megállapodásokat. Szükség esetén kezdeményezi a megfelelő jogi működési feltételek helyreállítását.
Gyakorlotta építi ki és tart fenn eredményes kapcsolatot az ügyféllel, és amennyiben szükséges, a megbízóval is. Partnerségben az ügyféllel biztonságos és támogató légkört teremt, amelyben az ügyfél szabadon megnyilvánulhat. Fenntartja a kölcsönös tiszteletet és bizalmat.	Képes az ügyféllel való elköteleződés és ítéletmentes bizalmi, biztonságos légkör kialakításának, fenntartásának folyamatát és eszközeit biztosítani. Ügyel arra, hogy az ügyfél ne függjön tőle.	A hatékony és támogató munka érdekében a coach törekszik a nyitottságra, bizalomépítésre, elfogadásra, empátiára. Nyitott, kíváncsi, rugalmas és ügyfélközpontú szemléletet képvisel.	Önállóan, az ügyféllel együttműködve döntéseket hoz, javaslatokat tesz, önkontroll jellemzi az elvégzett munka értékelésében. Felelősséget vállal saját munkájáért. Tudatosan építi az ügyféllel való kapcsolatot.

<p>A coach képes a coaching folyamatának szerves részeként végigkísérni azt, a megállapodott kritériumokra, fejlődésre, az elvárt és elért eredményekre fókuszálva. A kliens részére visszajelzést ad a folyamat eredményeiről, a megbízó részére pedig (a titoktartás megsértése nélkül) a haladásról, illetve a fejlesztési lehetőségekről. Figyelemmel kíséri és reflektál a teljes folyamat eredményességére. Formális visszajelzési eljárást használ. Konstruktívan fogadja és fogadja be a visszajelzéseket.</p>	<p>Ismeri és magabiztosan tudja alkalmazni az eredményes visszajelzés adás és fogadás szabályait. A kapott visszajelzést saját szakmai fejlődésére használja, beépíti coach tevékenységébe.</p>	<p>Elismeri, hogy ügyfelei felelősek saját döntéseikért. Tudatosítja és figyelembe veszi a mindenkori kontextus és kultúra saját magára és másokra gyakorolt hatását. Mentálisan és érzelmileg felkészül az ülésekre. Nyitott, kíváncsi, rugalmas és ügyfélközpontú szemléletet képvisel.</p>	<p>Felelősséget vállal saját munkájáért. Megfelelően alkalmazza a visszajelzés eszközeit. Az eredményeket a klienssel és (amennyiben releváns) az érintettekkel együtt értékeli és önálló javaslatokat fogalmaz meg.</p>
--	---	---	--

9.2.3 Programkövetelmény-modul neve: Szakmai attitűd, önismeret, identitás

9.2.3.1 Programkövetelmény-modul sorszáma: 3

9.2.3.2 Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszámja:

9.2.3.2.1 Minimális óraszám: 50 óra

9.2.3.2.2 Maximális óraszám: 60 óra

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
<p>Felismeri és azonosítja saját érintettségét, azt külön tudja választani az ügyfél érzéseitől. A coaching folyamata során mindvégig fenntartja érdeklődését, aktív figyelmét.</p>	<p>Ismeri a coaching folyamatában felmerülő projekciókat, érintettséget. Ismeri a különböző személyiség típusokat, azokhoz való viszonyulás módját.</p>	<p>Érdeklődő, motivált mind az ügyfél, mind saját maga mélyebb megismerésére. Empatikus az ügyféllel és önmagával szemben.</p>	<p>Teljesen önállóan, felelősséggel, az etikai normák betartásával végzi munkáját. Önálló döntéseket hoz. Önreflektíven, önkritikával és reális</p>

<p>Magabiztosan kezeli és tiszteletben tartja mind saját, mind ügyfele érzelmeit, határait. Önismeretét folyamatosan mélyíti. Felismeri saját negatív érzéseit, segítséget kér elakadásai kezelésében.</p>	<p>Kellő számú önismereti technikát ismer.</p>	<p>Betartja kompetenciahatárait, törekszik arra, hogy szakmailag magas szinten végezze munkáját.</p>	<p>önértékeléssel végzi tevékenységét.</p>
<p>A folyamat során az adott szituációban áttekinti az összefüggéseket, ellentmondásokat, támogatja az információk integrálását, és a lehetséges eredmények tudatosítását. Rámutat a mögöttes kérdésekre, a jellemző és megrögzött mintákra abban, ahogy az ügyfél önmagára és a világra tekint, a tények és az értelmezések közötti esetleges különbségekre, vagy a gondolatok, érzések és a cselekvés közötti aránytalanságokra. Új szempontokat mutat az ügyfélnek, és arra ösztönzi, hogy vállalja látásmódja megváltoztatását és új cselekvési lehetőségek keresését. Feltárja a főbb erősségeket és a főbb fejlesztendő területeket, körvonalazza a lehetőségeket. A folyamat során felmerülő belső és</p>	<p>Konkrét ismeretekkel rendelkezik az ügyfél különböző problémáinak hátterében meghúzódó lehetséges mintázatokról. Ismeri a megoldás irányába mozdító kérdéseket, módszereket, a konstruktív, asszertív, támogató kommunikációs technikákkal együtt.</p>	<p>Nyitott, befogadó, elfogadó, folyamatosan figyeli az ügyfél külső adatait, a saját belső adatait, saját felismeréseit, hipotéziseit. Nyitott, érdeklődő, motivált a problémák hátterében meghúzódó mintázatok feltárására.</p>	<p>Munkája során teljesen önállóan, felelősséggel alkalmazza a konstruktív kommunikáció eszközeit. Képes az önálló döntéshozatalra a coaching folyamatában.</p>

külső konfliktusokat konstruktív, asszertív, támogató kommunikációs technikákkal kezeli.			
Törekszik arra, hogy megértse és tisztelőben tartsa az ügyfelet annak saját kontextusában, identitásával, környezetével, tapasztalataival, értékeivel és hiedelmeivel együtt. Támogatja, hogy az ügyfél kifejezze érzéseit, észleléseit, aggodalmait, hiedelmeit és javaslatait, valamint elismeri azokat.	Tisztában van az attitűdök, a kognitív, érzelmi, viselkedési tényezők szubjektívásával. Tudja, hogy az ügyfél által hozott problémák értelmezésében sokféle megközelítés és értelmezés létezik.	Elfogadja az értékek sokféleségét, és ítékezés nélkül képes támogatni az ügyfelet saját előítéleteinek, elfogultságának felismerésében. Nyitott, befogadó a különbözőségekre és ezek őszinte kommunikációjára.	Teljesen önállóan, felelősséggel, az etikai normák betartásával végzi munkáját. Képes az önálló döntéshozatalra a coaching folyamatában.

9.2.4 Programkövetelmény-modul neve: Támogató kommunikáció

9.2.4.1 Programkövetelmény-modul sorszám: 4

9.2.4.2 Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám:

9.2.4.2.1 Minimális óraszám: 75 óra

9.2.4.2.2 Maximális óraszám: 90 óra

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
Képes a gyakorlatban használni a megfelelő kérdezőtechnikát.	Ismeri a különböző típusú kérdéseket. Különbséget tesz a kérdéstípusok között. Ismeri és használja az információt kérő és tisztázó kérdéseket. Ismeri a coaching különböző szakaszaiban az előre vivő, tisztázó kérdéseket.	Szemléletmódjában jelen van az, hogy kérdéseivel nem próbálja saját megoldása irányába terelni az ügyfelet. Bíz az ügyfélben rejlő erőforrásokban.	Teljesen önállóan, felelősséggel, az etikai normák betartásával végzi munkáját. Képes az önálló döntéshozatalra a coaching folyamatában.

<p>A coaching foglalkozás során használja a konstruktív, támogató kommunikáció eszköztárát.</p> <p>Az ügyféllel közösen alakítja ki, egyezteteti, majd fogalmazza meg, hogy mi a coaching célja, mik az adott napra tervezett témák, mi az alkalmazott eljárások vagy gyakorlatok célja.</p> <p>Az ügyfél számára megfelelő és tiszteletteljes nyelvezetet használ.</p> <p>Metaforák és analógiák segítségével megvilágítja észrevételeit.</p>	<p>Legalább háromféle kommunikációs alapmodellt ismer.</p> <p>A coach a közte és ügyfele között a folyamatban létrejövő esetleges feszültséget felismeri, és azt nyíltan és tiszteletteljesen bemutatja, asszertív módon rendezi.</p> <p>Ismeri a kommunikáció azon típusát, amely nyelvhasználatában és viselkedésében illeszkedik az ügyfél stílusához, megtartva saját hitelességét.</p>	<p>A konstruktív, támogató kommunikáció szemléletmódjával azonosul.</p> <p>Folyamatosan törekszik arra, hogy fenntartsa a direkt, egyenes, őszinte, bizalomteli légkört az ügyfelével. Nyitott, befogadó a különbözőségekre és ezek őszinte kommunikációjára.</p>	<p>Teljesen önállóan, felelősséggel, az etikai normák betartásával végzi a munkáját. Képes az önálló döntéshozatalra a coaching folyamatában.</p>
<p>Az ügyfél mondanivalójára figyel, illetve arra, amit nem mond ki. Megérti az ügyfelet és annak nyílt és rejtett kommunikációját.</p> <p>Munkája során alkalmazza a támogató kommunikáció eszköztárát (verbális, nonverbális, metakommunikáció tudatos használata, az összefoglalás, tükrözés technikái, csendtartás, metaforák és analógiák, szelíd provokáció módszere, engedélykérés a interpretációjára, valamint hipotézisei megosztására)</p> <p>Támogatja az ügyfél önkifejezését.</p>	<p>Képes azonosítani az ügyfél szavainak elsődleges és mögöttes tartalmaiban az ügyfélben zajló folyamatokat.</p> <p>Ítélezés nélkül elfogadja az információkat, és támogatja az ügyfél önkifejezését.</p> <p>Pontosan tisztában van a megerősítő újrafogalmazás, valamint a visszajelzés különböző eszközeivel. Ismeri a jelenlét különböző szintjeit.</p>	<p>Nyitott, befogadó, elfogadó, bizalomteli légkört tud kialakítani jelenlétével, figyelmével.</p> <p>Szemléletmódjában megjelenik a nyitottság, a feltétel nélküli elfogadás, a tanúként való jelenlét, az ítélezésmentesség, a szeretettel való odafordulás.</p> <p>Hagyja, hogy megérintődjön, képes meglátni az ügyfél és saját maga sebezhetőségét is.</p> <p>Lehetővé teszi az ügyfél számára, hogy tisztázzon vagy átugorjon egy</p>	<p>Teljesen önállóan, felelősséggel, az etikai normák betartásával végzi a munkáját. Képes az önálló döntéshozatalra a coaching folyamatában.</p>

	<p>Ismeri, felismeri, megfigyeli és értelmezi az ügyfél és saját maga nonverbális jelzéseit.</p> <p>Ismeri a külső és belső adat fogalmát, a hipotézisállítást mikéntjét.</p>	<p>helyzetet, anélkül, hogy ezt kommentálna vagy részletekbe bocsátkozna, annak érdekében, hogy tovább tudjanak lépni.</p> <p>A saját kommunikációja is tudatos és hiteles.</p> <p>Folyamatosan nyitottan, tudatosan figyeli és értelmezi az ügyfél nonverbális jeleit, a külső adatokat.</p>	
<p>Azon dolgozik, hogy előmozdítsa az ügyfél haladását, fejlődését.</p> <p>Segíti az ügyfelet azon tényezők a felismerésében, amelyek hatással vannak a jelen és jövőbeli viselkedési, gondolkodási és érzelmi mintázataikra.</p> <p>A továbblépéssel kapcsolatos ötletelésre hívja az ügyfelet, valamint annak feltárására, hogy mire áll készen és mire képes.</p> <p>Támogatja az ügyfelet a perspektívák/nézőpontok átkeretezésében.</p> <p>Tudatosan használja a külső és a belső adatok beemelését a folyamatba.</p>	<p>Ismeri az alapvető szükségleteket, és ezek feltárásának lehetőségeit, továbbá az alapvető szükségleteket, érzelmeket, gondolkodási, érzelmi mintázatokat, és az átkeretezés fogalmát.</p>	<p>Visszajelzése során folyamatosan szem előtt tartja az ügyfél fejlődési folyamatának előmozdítását.</p>	<p>Teljesen önállóan, felelősséggel, az etikai normák betartásával végzi a munkáját. Képes az önálló döntéshozatalra a coaching folyamatában.</p>

9.2.5 Programkövetelmény-modul neve: Eredmények facilitálása

9.2.5.1 Programkövetelmény-modul sorszáma: 5

9.2.5.2 Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszámja:

9.2.5.2.1 Minimális óraszám: 20 óra

9.2.5.2.2 Maximális óraszám: 24 óra

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
<p>Partnerségben az ügyféllel cselekvéssé alakítja a tanulást és a felismeréseket. Odafigyel arra, hogy az ügyfél autonómiája/önrendelkezése fejlődjön a coaching folyamatában. Azon dolgozik az ügyféllel, hogy integrálja az ügyfél világnézetébe/világképébe és viselkedésébe az új tudatosságot, felismeréseket és tanulásokat. A coach az ügyféllel közösen célokat, tetteket és számonkérési/felelősségi lépéseket hoz létre, amelyek integrálják és kiterjesztik az új tanulást. Elismeri és támogatja az ügyfél autonómiáját a célok, tettek és a számonkérési módszerek kialakításában. Támogatja az ügyfelet abban, hogy meghatározza, milyen várható eredmények és megszerzett tudás származhat a kitűzött lépésekből. Arra biztatja ügyfelét, hogy átgondolja az előtte álló utat, beleértve az erőforrásokat, támogatást és az esetleges akadályokat. Az ügyféllel összefoglalják az</p>	<p>Ismeri a coaching strukturális felépítésének legalább ötféle modelljét: a célkitűzés kritériumait, a cselekvésre motiválás kérdéseit, az elakadások kezelését, az akcióterv kialakításához előrevivő kérdéseket, valamint az eredménykritériumok egyeztetéséhez szükséges kérdéseket.</p>	<p>Megfelelő empátiával dolgozik, szem előtt tartja a ügyfél érdekeit, autonómiáját. Bíz az ügyfél erőforrásaiban. Ez a fajta szemléletmódja, hozzáállása erősíti a folyamatot.</p>	<p>Teljesen önállóan, felelősséggel, az etikai normák betartásával végzi a munkáját. Képes az önálló döntéshozatalra a coaching folyamatában.</p>

<p>üléseken és/vagy az ülések között történt felismeréseket és tanulási folyamatot. Megünnepli az ügyfél fejlődését/haladását és sikereit. Ügyfelével partnerségben zárja le az ülést.</p>			
--	--	--	--

9.2.6 Programkövetelmény-modul neve: A coaching különböző típusainak, technikáinak és módszereinek működtetése

9.2.6.1 Programkövetelmény-modul sorszáma: 6

9.2.6.2 Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám:

9.2.6.2.1 Minimális óraszám: 75 óra

9.2.6.2.2 Maximális óraszám: 90 óra

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
<p>Segíti a célok kijelölését és megvalósítását, valamint támogatja a folyamat előrehaladását. Kiválasztja az ügyfél igényeinek megfelelő és az előrehaladáshoz szükséges módszert, technikát és eszközöket, és a folyamat során magabiztosan alkalmazza azokat, ezzel támogatja az ügyfelet az adott kihívás megoldásában.</p>	<p>Tisztában van a coaching folyamatának sikeres vezetéséhez alkalmazható módszertannal. Ismeri a coaching folyamata során alkalmazható technikákat, irányzatokat és eszközöket, és professzionálisan alkalmazza ezeket a folyamat során.</p>	<p>Nyitott az új módszerek elsajátítására, illetve a saját eszköztárának bővítésére.</p>	<p>Felelősséget vállal a folyamatért és a keretek megtartásáért, valamint tisztában van a kompetenciahatárokkal, felismeri, ha más típusú szakemberre van szüksége az ügyfélnek, és szükség esetén a megfelelő szakemberhez irányítja.</p>
<p>Legalább háromféle coaching folyamatmodellben,</p>	<p>Legalább háromféle coaching</p>	<p>Az alkalmazott módszertan kiválasztásakor</p>	<p>Önállóan és felelősséggel alkalmazza az</p>

módszertanban jártas, és képes ezek alkalmazására a folyamat során.	folyamatmodellt, módszertant ismer.	figyelemmel van az ügyfél igényeire és a megoldandó problémára.	ügyfélnek leginkább megfelelő coaching-módszertant.
---	-------------------------------------	---	---

9.2.7 Programkövetelmény-modul neve: Minőségbiztosítás és folyamatos fejlődés

9.2.7.1 Programkövetelmény-modul sorszáma: 7

9.2.7.2 Programkövetelmény-modul tanulási eredményeinek elsajátításához szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám:

9.2.7.2.1 Minimális óraszám: 10 óra

9.2.7.2.2 Maximális óraszám: 12 óra

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
Tájékozódik a szakmai közösségekről, keresi és kihasználja a szakmai szervezetek által nyújtott kompetenciafejlesztési lehetőségeket. Folyamatos kommunikációt tart fenn szakmai közösségekkel. A szakkiadványokban megjelent, szakmai konferenciákon, szupervízióban, esetmegbeszéléseken elhangzott releváns eredményeket beépíti munkájába.	Ismeri a szakmai szervezeteket és azok munkáját. Ismeri a fontos szakkiadványokat, forrásműveket főbb szakmai konferenciákat, a szakmai események szervezői által működtetett információs forrásokat. Ismeri a szakmai követelményeket és figyelemmel kíséri azok változásait.	Törekszik a szakmai szervezetekkel történő folyamatos kapcsolattartásra. Elősegíti a kölcsönös, a saját és mások szakmai fejlődését szolgáló szakmai kapcsolatok kialakítását. Nyitott az új módszerek, eszközök megismerésére és elsajátítására. Törekszik saját szakmai teljesítményének magas szinten tartására.	Saját szakmai tudását rendszeresen felülvizsgálja és önállóan értékeli, fejleszti.
Felméri és a szakmai közösségekkel megosztja saját tapasztalatait coach munkájának ügyfelekre, szervezetekre, társadalmi kapcsolatokra,	Ismeri a szakmai fejlődés szempontjából alapvető egyéni, csoport-, szervezeti és társadalmi fejlődési folyamatok elméletét és gyakorlati	Érdeklődik a szakmai újdonságok, kutatási eredmények iránt. Keresi a lehetőségeket a tudásmegosztásra (online, offline). Törekszik a szakmai képességek	Megkeresi azokat a lehetőségeket és fórumokat, amelyeken megoszthatja tudását, tapasztalatait, kifejezheti véleményét. Meghatározza

környezetre gyakorolt hatásairól.	megvalósulását. Ismeri azokat a szakmai fórumokat, amelyekben lehetősége van tudásmegosztással, jó gyakorlatok bemutatásával hozzájárulni a coach szakma fejlődéséhez.	fejlődését szolgáló együttműködések kialakítására.	azokat a formákat, amelyek számára legmegfelelőbbek tudásának megosztására.
Szakmai fejlődése érdekében infokommunikációs eszközöket használ.	Ismeri a különböző infokommunikációs eszközöket, azok használatát.	Érdeklődik az (újabb) infokommunikációs eszközök iránt.	Munkája során, személyes fejlődése érdekében tudatosan és megfelelően használja az infokommunikációs eszközöket.

9.3 A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban: igen/nem⁵

10. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés társadalmi-gazdasági hasznosíthatóságának bemutatása (munkaerő-piaci relevanciája):

A gyorsan változó, bonyolult társas és gazdasági kapcsolatok világában a segítő foglalkozások felértékelődtek. Magánemberek vagy üzletemberek, illetve csoportok is egyre gyakrabban igényelnek segítséget megalapozott döntéshozatalukhoz. A hazai GDP-t adó vállalkozások vezetői számára professzionális, az igényeikhez és szükségleteikhez igazodó támogatás tehát gazdasági érdek. Ehhez elengedhetetlen a magasabb szintű szakmai tudással, megfelelő kompetenciákkal rendelkező szakemberek segítségének igénybevétele. Nemzetgazdasági érdek, hogy a vállalatok kompetens, munkájukat hatékonyan végző vezetőkkel és dolgozókkal egyre sikeresebbek legyenek: ebben tudják támogatni őket a felkészült coach szakemberek. Az egyének, csoportok és szervezetek fejlesztésének világszerte az egyik legelterjedtebb, leghatékonyabb módszere a coaching.

A coach munka folyamatosan a társadalmi érdeklődés középpontjában áll; megítélése szempontjából kiemelkedően fontos, hogy a coach emberekkel foglalkozik: a cél és egyben a motiváció az egyének, illetve csoportok vagy szervezetek eredményességének fokozása elsősorban belső erőforrásaik kiaknázása által, ez pedig visszahat – mégpedig pozitívan – az egyénre és tágabb környezetére, valamint a társadalom életére is. A coachok tevékenysége tehát társadalmilag értékes és gazdasági szempontból is mindenképpen hasznos munkaterület.

11. A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:

⁵ A megfelelő válasz aláhúzendó.

11.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek való megfelelés igazolásáról a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek:

A képző intézmény által kiállított tanúsítvány kiadásának feltételei:

- A képzésben résztvevőnek legalább egy alkalommal személyes szupervízióon kell részt vennie.
- A képzésben résztvevőnek a képzés megkezdésétől számítva legalább 20 coacholt órával kell rendelkeznie, amelyeket legalább 4 különböző valós ügyféllel bonyolított le.
Ezen gyakorlati órák a képzés teljes óraszámába beszámítanak.
- A képzés végén egy minimálisan 20 ezer karakter terjedelmű tanulmány elkészítése. A tanulmány lehet egy esetleírás és annak önreflektív elemzése, vagy egy önreflexiós tanulmány, amely a képzésben résztvevő coach működésének fejlődését elemzi önreflektív módon (esettanulmány).
- Egy 20-30 perces coaching folyamat bemutatása, legalább egy fő oktató, és egy fő az oktató munkáját segítő jegyző jelenlétében.
- A képző intézmény által összeállított, 20-30 tesztkérdésből álló, feleletválasztós feladatsor, papírlapon vagy online történő írásbeli válaszadás coach kompetenciára és etikára vonatkozó témakörből.

Minősítések:

Nem felelt meg: 0-60%,

Megfelelt: 61-100 %-os eredményességgel való kitöltése.

A coachingfolyamat bemutatása és a tesztfeladatsor kitöltése szervezhető tanteremben, illetve online (távolléti) vizsga keretében.

Írásbeli vizsga

11.1.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Komplex írásbeli feladatmegoldás, a programkövetelmény szakmai moduljainak ismeretanyaga alapján összeállított feladatlapon.

11.1.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: A feladatsor 50 db tesztkérdésből áll és feleletválasztós, a válaszadás papírlapon vagy online történik. A feladatsor ismereteket és a tanultak megértését méri, a coach tevékenységeihez kapcsolódó fogalmakra, összefüggésekre kérdez rá.

11.1.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 120 perc

11.1.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 50%

11.1.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

0-60% – nem felelt meg: Nem ismeri a coach feladatkörét, nem képes feladatai ellátására.

61-70% – megfelelt: A tesztkérdések minimum 61%-ára helyes választ adott a vizsgázó.

71-80% – megbízhatóan megfelelt: A tesztkérdések minimum 71%-ára helyes választ adott a vizsgázó.

81-90% – jól megfelelt: A tesztkérdések minimum 81%-ára helyes választ adott a vizsgázó.

91-100% – kiválóan megfelelt: A tesztkérdések minimum 91%-ára helyes választ adott a vizsgázó.

11.1.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 61%-át elérte.

11.2 Projektfeladat

11.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Esettanulmány ismertetése, megvédése

11.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: A bemutatott esettanulmányra vonatkozóan a vizsgabizottság által feltett szóbeli kérdések megválaszolása, amelyek a programkövetelmény szakmai moduljaiban foglalt ismeretanyagra vonatkoznak.

11.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 25 perc

11.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 50%

11.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

0-60% – nem felelt meg: Nem teljesen ismeri a coach feladatkörét. A beadott tanulmányból kiderül, hogy problémás az etikai normák betartása, vagy a szerződéskötés. Az esettanulmányból egyértelmű, hogy a támogató kommunikációhoz, vagy az ügyfél fejlődésének előmozdításához, vagy az eredmények facilitálásához nem rendelkezik elegendő ismerettel. A coaching folyamatmodellekben való jártassága megkérdőjelezhető. Nem kielégítő a helyzetfelismerése. Saját belső folyamatai összemosódnak az ügyfélével.

61-70% – megfelelt: Az etikai normákat követte az esettanulmányban. A szerződéskötése megfelelő. Támogató kommunikációja több alkalommal felismerhető. Az esettanulmányból kiderül, hogy önismerete, helyzetfelismerése, fókusztartása elfogadható. Alapvetően az ügyfél eredményeinek előmozdítására törekszik. El tudja különíteni saját belső folyamatait az ügyfélétől.

71-80% – megbízhatóan megfelelt: Az esettanulmány szerint az etikai normákat betartotta, szerződéskötése megfelelő. Az esettanulmányból kiderül, hogy a támogató kommunikációhoz szükséges kompetenciákat megbízhatóan használja. Megfelelő önismerettel és helyzetfelismeréssel rendelkezik. Saját belső folyamatait megbízhatóan kézben tudja tartani, el tudja különíteni az ügyfélétől. Fókusztartása jó. Az ügyfél eredményeinek előmozdítására törekszik.

81-90% – jól megfelelt: Az esettanulmányból kiderül, hogy az etikai normákat betartja. Szerződéskötése megalapozott. A leírtak alapján kapcsolatépítése, támogató kommunikációja magabiztos. Önismerete, helyzetfelismerése jó. Magabiztosan el tudja különíteni saját belső folyamatait az ügyfélétől. A folyamatban az ügyfél eredményeit, a fókuszt magabiztosan kézben tartja, és többféle coaching eszközt relevánsan alkalmaz a folyamat során.

91-100% – kiválóan megfelelt: Az esettanulmányból kiderül, hogy az etikai normákat betartja. Szerződéskötése megalapozott. A leírtak alapján kapcsolatépítése az ügyféllel, támogató kommunikációja kimagasló. Magas szintű önismerettel és kiváló helyzetfelismeréssel rendelkezik. Az ügyfél eredményességének előmozdításában sokoldalú, többféle eszköztárral rendelkezik.

11.2.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerzhető összes pontszám legalább 61 %-át elérte.

11.3 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek:

- A vizsgabizottság elnöke csak olyan személy lehet, aki rendelkezik felsőfokú végzettséggel, összesen legalább 250 óra coach specifikus képzésben vett részt, legalább 8 év coaching tapasztalattal rendelkezik, és a Magyarországi Coach-szervezetek Szövetségének valamelyik tagszervezetében aktív tagsággal rendelkezik.
- A vizsgabizottság tagjai csak olyan személyek lehetnek, akik rendelkeznek felsőfokú végzettséggel, összesen legalább 250 óra coach specifikus képzésben vettek részt, legalább 5 év coaching tapasztalattal rendelkeznek, és a Magyarországi Coach-szervezetek Szövetségének valamelyik tagszervezetében aktív tagsággal rendelkeznek.
- Az írásbeli vizsgatevékenység során a képző intézménynek vizsgacsoportonként 1 fő felügyelőtanárt kell biztosítani, vagy online (távolléti) vizsga esetén online tesztfelületet szoftverrel, valamint szükség esetén hardverrel.
- Az írásbeli vizsgatevékenység során elkészült dolgozatokat a képző intézmény részéről a vizsgabizottság munkáját segítő oktató a javítási-értékelési útmutató alapján javítja, vagy elektronikus kiértékelést biztosító program javítja ki és értékeli, valamint javaslatot tesz az eredményre.

11.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

- A vizsgázók létszámának megfelelő számú szék, tanári asztal és tanári szék
- Prezentációs technika: flip-chart vagy projektor, vagy egyéb prezentációs technikai megjelenítő berendezés
- Online vizsga esetén: internetkapcsolat, szoftverek, számítástechnikai eszköz (pl. okostelefon, laptop)

11.5 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei:-

11.6 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok:

A képesítő vizsgán a vizsgázók nem használhatnak segédeszközöket. Az online vizsga lebonyolításához azonban számítógép vagy online kommunikációra (video továbbítására) alkalmas egyéb eszköz szükséges.

11.7 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek: -

12. A szakmai képzés megszervezéséhez kapcsolódó különös, egyedi, speciális feltételek -